

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1 - Definities**

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt met de volgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- 1.1.1. Mastenbroek Bouw: opdrachtnemer, degene die zich tegenover een opdrachtgever verbindt tot het verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van een overeenkomst van opdracht, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer: 70027803;
- 1.1.2. Opdrachtgever: de wederpartij van Mastenbroek Bouw, persoon die een opdracht verstrekt, die handelt als consument danwel in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- 1.1.3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Mastenbroek Bouw en opdrachtgever;
- 1.1.4. de Klus of de Opdracht; het totaal van de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en de daarbij behorende geleverde materialen;
- 1.1.5. Meer- en minderwerk: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of vermindering van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling of verlaging van de overeengekomen prijs;
- 1.1.6. In deze algemene voorwaarden, opdracht of offerte wordt Mastenbroek Bouw, Klussenbedrijf John Mastenbroek, Mastenbroek door elkaar gebruikt, maar wordt dezelfde partij, de opdrachtnemer, bedoeld.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk van aard, van of met Mastenbroek Bouw en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- 2.2. Indien Mastenbroek Bouw niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Mastenbroek Bouw in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Mastenbroek Bouw, voor de uitvoering waarvan door Mastenbroek Bouw derden dienen te worden betrokken. Mastenbroek Bouw heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 3 - Aanbieding, acceptatie, overeenkomst en meerwerk**

- 3.1. Offertes en prijsopgaven zijn 14 dagen geldig.
- 3.2. Offertes kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene omstandigheden.
- 3.3. Voor het opstellen van de offerte kan Opdrachtnemer in uitzonderlijke gevallen een vergoeding vragen voor de tijd die nodig is om de offerte op te stellen.
- 3.4. Indien de afspraak voor een offerte binnen 24 uur schriftelijk wordt afgezegd, of als blijkt dat opdrachtgever niet thuis is op het afgesproken moment van de offerte opname (no-show), dan is Mastenbroek Bouw gerechtigd om kosten in rekening te brengen, te weten € 65,00 excl. btw.
- 3.5. Er is sprake van een overeenkomst op het moment dat een schriftelijk akkoord voor een opdracht of op een offerte van Opdrachtgever is ontvangen door Mastenbroek Bouw. Indien de offerte wordt aanvaard, dan heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst uiterlijk binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

- 3.6. Mastenbroek Bouw kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.7. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf- parkeer-, verzend- en administratiekosten.
- 3.8. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Mastenbroek Bouw daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.9. Een samengestelde prijsopgave verplicht Mastenbroek Bouw niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.10. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of toekomstige orders.
- 3.11. Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijds goedvinden tot stand komen. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Mastenbroek Bouw gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Mastenbroek Bouw bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Mastenbroek Bouw op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 3.12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Mastenbroek Bouw een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 3.13. Eventuele werkzaamheden die in aanvulling of wijziging op de overeengekomen klus in opdracht van Opdrachtgever door Mastenbroek Bouw worden uitgevoerd, hierna te noemen "meerwerk", wordt op basis van nacalculatie of voor een afgesproken vaste prijs aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Onder andere de navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk en dienen dienovereenkomstig te worden voldaan:
- 3.13.1. uitbreiding of wijziging van onderzoek, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door Opdrachtgever is goedgekeurd;
  - 3.13.2. eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van Opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan Mastenbroek Bouw kenbaar zijn gemaakt;
  - 3.13.3. gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door Mastenbroek Bouw in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop Mastenbroek Bouw weinig of geen invloed kan uitoefenen;
  - 3.13.4. gebreken en tekortkomingen in pand/gebouw die door Mastenbroek Bouw in redelijkheid tijdens de inspectie/opmaken van de offerte niet bekend konden zijn;
  - 3.13.5. tekortschietende medewerking van Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 3.14. Mastenbroek Bouw zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.15. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Mastenbroek Bouw het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.16. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Mastenbroek Bouw aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Mastenbroek Bouw worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Mastenbroek Bouw zijn verstrekt, heeft Mastenbroek Bouw het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3.17. Mastenbroek Bouw is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Mastenbroek Bouw is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Mastenbroek Bouw kenbaar behoorde te zijn.

3.18. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Mastenbroek Bouw de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.19. Indien door Mastenbroek Bouw of door Mastenbroek Bouw ingeschakelde derden in het kader van de opdracht, werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3.20. De Opdrachtgever vrijwaart Mastenbroek Bouw voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

3.21. De Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat dit niet werd gewenst.

3.22. Mastenbroek Bouw heeft te allen tijde slechts een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatverplichting.

3.23. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendommen van Mastenbroek Bouw veilig te stellen. Daarbij verplicht de Opdrachtgever zich om de eigendommen van Mastenbroek Bouw voor zover deze zich in het pand van Opdrachtgever bevinden, te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Mastenbroek Bouw ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Mastenbroek Bouw gerechtigd tot deze middelen. Voor zoveel als nodig zal Opdrachtgever zich jegens Mastenbroek Bouw bij voorbaat zijn medewerking verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

#### **Artikel 4 - Duur en beëindiging**

4.1. Elke overeenkomst kan door beide partijen worden beëindigd door schriftelijke mededeling aan de wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden voor opdrachtgever en een maand voor opdrachtnemer voor aanvang van het project.

4.2. Mastenbroek Bouw heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien of wanneer betaling uitblijft, het voorschot niet wordt voldaan of wanneer Opdrachtgever anderszins niet aan afspraken, rechten of plichten houdt.

4.3 Mastenbroek Bouw heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het gehele of gedeeltelijke vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

#### **Artikel 5- Levering en levertijd**

5.1. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Mastenbroek Bouw deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld, dan wel op het moment waarop Opdrachtgever toestemming heeft gegeven de zaken in reservering of bestelling te zetten.

5.2. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Mastenbroek Bouw gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van opdrachtgever en de gemaakte kosten voor zowel extra diensten als materialen door te belasten.

5.3. Indien de zaken worden bezorgd is Mastenbroek Bouw gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen.

5.4. Indien Mastenbroek Bouw gegevens behoeft van de opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat opdrachtgever deze aan Mastenbroek Bouw ter beschikking heeft gesteld, eventuele wachtdagen die worden veroorzaakt door de Opdrachtgever zullen in rekening worden gebracht.

5.5. Mastenbroek Bouw is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Mastenbroek Bouw is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

5.6. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Mastenbroek Bouw derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Mastenbroek Bouw dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Overschrijding geeft geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

## **Artikel 6 - Monsters en modellen**

6.1. Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

## **Artikel 7- Ontoerekenbare tekortkomingen**

7.1. In aanvulling van al hetgeen in de wet en jurisprudentie onder ontoerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden ontoerekenbare tekortkoming van Mastenbroek Bouw op:

7.1.1 tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, werkstakingen, of beëindiging van dienstverband, overeenkomst van opdracht of freelance-contract;

7.1.2. vertraging bij, of tekortkoming door toeleveranciers;

7.2. Indien de ontoerekenbare tekortkoming niet langer dan twee maanden duurt, behoudt Mastenbroek Bouw zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleveren zich niet meer voordoen. Indien de ontoerekenbare tekortkoming langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Voor zoveel Mastenbroek Bouw ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Mastenbroek Bouw gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 8- Prijzen**

8.1. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

8.2. Mastenbroek Bouw kan als volgt overeenkomen:

8.2.1 Facturatie volgens een vaste prijs welke enkel betrekking heeft op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en materialen;

8.2.2. Facturatie op basis van nacalculatie, waarbij de werkelijk gemaakte dagdelen en gebruikte materialen worden gefactureerd tegen het door Mastenbroek Bouw vastgestelde dagdeeltarief.

8.3. Mastenbroek Bouw is gerechtigd om bovenop de overeengekomen prijs wachttijden in rekening te brengen, indien Mastenbroek Bouw niet op de afgesproken tijd de werkzaamheden kan uitvoeren ten gevolge van aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaken.

8.4. Indien in de offerte een richtprijs is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.

8.5. Opdrachtnemer is gerechtigd om additionele kosten zoals administratiekosten, reis-, verblijf-, parkeerkosten in rekening te brengen zonder nadrukkelijk toestemming of akkoord van opdrachtgever.

8.6. Mastenbroek Bouw heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk één maand voordat deze ingaan aan Opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd binnen zeven werkdagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen per datum van inwerkingtreding van de wijziging.

8.7. Indien Mastenbroek Bouw met de Opdrachtgever een vaste prijs of vaste dagdeelprijs overeenkomt, dan is Mastenbroek Bouw niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen (dagprijzen), lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

8.8. Bovendien mag Mastenbroek Bouw de verkoopprijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Mastenbroek Bouw, dat in redelijkheid niet van Mastenbroek Bouw mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs. Mastenbroek Bouw zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van prijs in kennis stellen. Mastenbroek Bouw zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan tijdig vermelden.

8.9. Indien de overeenkomst wordt opgezegd na verstrijken van de opzegtermijn volgens artikel 4.1, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om 25% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen, of indien Opdrachtnemer aantoonbaar kan maken dat de gemaakte kosten op moment van opzeggen hoger zijn, de aantoonbare kosten.

## **Artikel 9- Betalingsvoorwaarden**

9.1. De manier van facturering zal bij opdracht worden afgesproken en kan als volgt plaatsvinden:

9.1.1. per vooruitbetaling;

9.1.2. (twee)wekelijks op basis van de geleverde diensten;

9.1.3. op het moment dat een (deel) project is opgeleverd

9.1.4. op het moment dat een grote hoeveelheid materiaal moet worden ingekocht.

9.2. Ongeacht de afgesproken manier van facturering, is Mastenbroek Bouw steeds gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van haar dienstverlening middels een factuur een of meer verrekenbare voorschotten te verlangen. Bij gebreke van betaling daarvan is Mastenbroek Bouw bevoegd haar werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken.

9.3. Facturen dienen uiterlijk zeven dagen na factuurdatum te zijn voldaan inclusief btw en op de door Mastenbroek Bouw aan te wijzen bankrekening.

9.4. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege direct in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente alsmede administratiekosten. Indien Mastenbroek Bouw haar vordering op Opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is Opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten door partijen gefixeerd worden op 15% van de hoofdsom en rente met een minimum van € 250,- exclusief btw.

9.5. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van Mastenbroek Bouw binnen twee weken na factuurdatum aan Mastenbroek Bouw schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

9.6. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

## **Artikel 10- Klachten en verjaring**

10.1. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen en redelijkerwijs voldoet aan de gebruikelijke eisen die gesteld mogen worden bij normaal gebruik. Eventuele gebreken of klachten behoren binnen drie dagen na levering of binnen vijf dagen na afronding van de werkzaamheden schriftelijk per e-mail aan Mastenbroek Bouw te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk per e-mail aan Mastenbroek Bouw te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Mastenbroek Bouw in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Mastenbroek Bouw in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

10.2. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Mastenbroek Bouw opdracht heeft gegeven.

10.3. Kleine gebreken mogen geen reden zijn tot onthouding van goedkeuring van Opdrachtgever, mits de gebreken een eventuele ingebruikname niet in de weg staan. Voor het herstellen van deze kleine gebreken staat geen termijn, (herstel)werkzaamheden worden ingepland door Mastenbroek Bouw.

10.4. Mastenbroek Bouw is niet gehouden het advies op te volgen van (de ingeschakelde derde door) Opdrachtgever. Mastenbroek Bouw krijgt gelegenheid om het gebrek naar eigen oordeel en op de eigen manier te herstellen. Desgewenst voert Mastenbroek Bouw een controle (door derden) uit.

10.5. De kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het (doen) onderzoeken van het geleverde kunnen nimmer ten lasten worden gelegd van Mastenbroek Bouw.

10.6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

10.7. Indien is vastgesteld dat een zaak gebrekkig is en tijdig is gereclameerd, dan zal ter keuze van Mastenbroek Bouw, binnen redelijk termijn de gebrekkige zaak retourneren, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Mastenbroek Bouw te retourneren en de eigendom daarover aan Mastenbroek Bouw te verschaffen.

10.8. Opdrachtgever kan nimmer gemaakte kosten voor herstel door derden doorbelasten aan Mastenbroek Bouw.

10.9. Indien om welke reden dan ook een teruggaaf van gelden wordt overeengekomen met Opdrachtgever, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de werkzaamheden waar deze teruggaaf betrekking toe hebben.

10.10. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de gemaakte kosten door Mastenbroek Bouw, daaronder begrepen de onderzoekskosten, voor rekening van de Opdrachtgever.

10.11. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Mastenbroek Bouw en de door Mastenbroek Bouw bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, 6 maanden.

## **Artikel 11- Geheimhouding**

11.1. Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij kennis heeft gekregen en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.

11.2. Mastenbroek Bouw heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 12 - Persoonsgegevens**

12.1. Bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft Mastenbroek Bouw het recht om persoonsgegevens van Opdrachtgever te gebruiken die onder de reikwijdte van (inter)nationale privacy wetgeving kunnen vallen. Opdrachtgever stemt hier door aanvaarding van de opdracht uitdrukkelijk mee in.

12.2. Opdrachtnemer verwerkt de volgende persoonsgegevens van opdrachtgever: naam, adres, telefoonnummer, bankrekeningnummer, e-mailadres, bedrijfsnaam en overige gegevens die opdrachtgever heeft verstrekt aan opdrachtnemer.

12.3. Opdrachtnemer mag alleen rechtmatig persoonsgegevens van opdrachtgever verwerken als opdrachtnemer dat doet op basis van een juridische grondslag. Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens van opdrachtgever omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

12.4. Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens gebruiken voor communicatie over en ten behoeve van de offerte, de overeenkomst, de klus en de administratieve afwikkeling daarvan, zoals facturatie. Opdrachtnemer verwerkt ook persoonsgegevens als hier een wettelijk verplichting toe is, zoals gegevens voor de belastingaangifte.

12.5. Opdrachtnemer bewaart de persoonsgegevens van opdrachtgever niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. De bewaartermijn(en) zijn volgens de wettelijke bewaartermijn voor debiteuren- en crediteurenadministratie: 7 jaar.

12.6. Opdrachtnemer verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

12.7. Opdrachtgever heeft het recht zijn persoonsgegevens in te zien, te verbeteren, bij te werken of te verwijderen. Daarnaast heeft opdrachtgever het recht om de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Mastenbroek Bouw en heeft opdrachtgever het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Hiertoe zal Opdrachtgever een verzoek indienen bij Mastenbroek Bouw, door een e-mail te sturen naar [info@mastenbroek-bouw.nl](mailto:info@mastenbroek-bouw.nl).

12.8. Opdrachtnemer treft de volgende maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen: beveiligingssoftware zoals Firewall en Virusscanner.

## **Artikel 13 - Aansprakelijkheid, vrijwaringen en uitsluitingen**

13.1. Voor zover Mastenbroek Bouw bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en bezorging van derden, is Mastenbroek Bouw op geen enkele manier aansprakelijk voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Mastenbroek Bouw of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Mastenbroek Bouw.

13.2. Mastenbroek Bouw is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in materialen die zijn vervaardigd door anderen dan Mastenbroek Bouw of die op verzoek van opdrachtgever dienen te worden gebruikt.

13.3. Indien de aansprakelijkheid van Mastenbroek Bouw voor schade van Opdrachtgever al moet worden aangenomen, dan zal zijn aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de vervangende schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw), althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Mastenbroek Bouw heeft te allen tijden het eerste recht tot vaststellen en onderzoeken van de schade en het eerste recht tot herstel of het toewijzen van een derde partij voor het herstel.

13.4. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Mastenbroek Bouw van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking of verbetering en Opdrachtgever vrijwaart Mastenbroek Bouw tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

13.5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Mastenbroek Bouw aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze

noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, zoals doch niet uitsluitend benodigde vergunningen, tijdig en juist worden aangevraagd en aan Mastenbroek Bouw worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of juist zijn aangevraagd of aan Mastenbroek Bouw zijn verstrekt, heeft Mastenbroek Bouw het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Mastenbroek Bouw ter beschikking heeft gesteld. Mastenbroek Bouw is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Mastenbroek Bouw is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Opdrachtgever vrijwaart Mastenbroek Bouw voor alle aanspraken die derden om deze reden op haar doen gelden.

13.6. De aansprakelijkheid van Mastenbroek Bouw is in ieder geval steeds beperkt tot maximaal de overeengekomen prijs van de omvang van de Opdracht, of tot het toepasselijk deel van de opdracht waar de aansprakelijkheid betrekking toe heeft, danwel het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

13.7. Mastenbroek Bouw is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

13.7.1. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

13.7.2. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Mastenbroek Bouw aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Mastenbroek Bouw toegerekend kunnen worden, mits Mastenbroek Bouw voldoende in de gelegenheid is gesteld een gebrek te verhelpen;

13.7.3. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

13.8. Mastenbroek Bouw is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13.9. Mastenbroek Bouw is nimmer aansprakelijk voor scheuren of scheurvorming in stucwerk of giet- of dekvloeren. Mastenbroek Bouw kan oordelen wat de aard van de schade aan het stucwerk/vloer is en hier een passend advies doen toekomen.

13.10. Mastenbroek Bouw is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de plaatsing, de inhoud van of de ophaling van de container/bouwbak. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de geplaatste container, zowel voor de container zelf als de inhoud. Zo is opdrachtgever aansprakelijk voor schade door bijvoorbeeld brand, bekladden of lakschade aan de container en aansprakelijk voor schade of ongelukken voortkomend door (de inhoud van) de container, zo dient Opdrachtgever te zorgen voor bescherming bij bijvoorbeeld weersinvloeden. Mastenbroek Bouw kan geenszins aansprakelijk worden gesteld door schade voortvloeiend uit het gebruik van de container/bouwbak. Tevens is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de ruimte die nodig is om de container/bouwbak te plaatsen en de eventueel noodzakelijke vergunning en de eventuele boete voortvloeiend uit het ontbreken van deze vergunning.

13.11. Mastenbroek Bouw is nimmer aansprakelijk voor schade aan de straat, oprijlaan, parkeerfaciliteit, of het terrein van Opdrachtgever veroorzaakt door opdrachtnemer of door ingehuurde derden. Hierbij inbegrepen (olie)lekkage van het voertuig, (rem)sporen van banden, gebarsten wegdelen door belading.

13.12. Mastenbroek Bouw is niet aansprakelijk indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Mastenbroek Bouw, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Mastenbroek Bouw is evenmin aansprakelijk indien het



gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Mastenbroek Bouw geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

13.13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Mastenbroek Bouw of zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 14 - Geschillenregeling en toepasselijk recht**

14.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, nietig zijn of vernietigd (mochten) worden, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven en zullen Mastenbroek Bouw en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, danwel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

14.2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

14.3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Den Haag aanhangig worden gemaakt.

14.4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.